

**Christian DE GASTINES**

## Dépannage ligne fixe coupée / Intratone

à : geoffroy@parishabitat.fr  
cc : gestionlocatairecensier.construction@eiffage.fr

Bonjour Monsieur, Madame,

1 - Suite à signalement du 16/11/25 à PARIS HABITAT resté sans effet concernant ligne téléphonique coupée - travaux EIFFAGE ? - sur prise murale (plus de tonalité sur ORANGE 01 43 31 99 92), locataire équipé du TPS+ SFR consulte SFR le 01/12; réponse du 01/12 indiquant procédure à suivre:

- abandonner prise murale et numéro ORANGE;
- rebrancher téléphone fixe via câble avec prise RJ11 existant sur box SFR (TV, Internet, Téléphone) à l'emplacement RJ11;
- utiliser numéro téléphone fixe SFR 01 71 50 81 99 correspondant à la box.

Cette procédure peut servir à d'autres locataires et au référent "SFR" de PARIS HABITAT s'il y en a un.

2 - Nous demandons à référent "INTRATONE" de PARIS HABITAT d'utiliser ce numéro SFR 01 71 50 81 99 pour mettre à jour les digicodes porte entrée 19 rue Censier (en panne) et porte escalier D.

3 - Copie de ce courriel dans boite à lettres de la gardienne de l'immeuble.

Cordialement

CH et MA de Gastines